

# クラウドサービスに関する情報セキュリティ方針

JAPAN AI 株式会社（以下、「当社」という）は、人工知能の研究開発、人工知能に関するコンサルティングサービスを提供する企業として、情報の適切な管理が重要な経営課題と認識し、多くの企業に当社サービスを安心してご利用いただくため、次のとおり、情報セキュリティに関する当社の取り組みとして「クラウドサービスに関する情報セキュリティ方針」を宣言します。

## 1. クラウドサービスの設計及び実装に適用する情報セキュリティ要求事項

当社は、お客様からの情報セキュリティ要求事項及び、当社にて確立した本方針を適用し、クラウドサービスの設計及び実装を行います。

## 2. 認可された内部関係者からのリスク

当社は、リスクアセスメントにて特定されたクラウドサービスに関連するリスクに対して管理策を実施します。また、内部関係者にはお客様のデータを適切に扱うための教育を実施します。

## 3. クラウドコンピューティング環境の隔離

クラウドサービスプロバイダより提供される、仮想化された環境等を利用して、テナント環境等を論理的に隔離し提供します。

## 4. 当社従業者によるお客様データへのアクセス

当社は、クラウドサービスの利用規約に定める場合を除き、お客様の事前の許可なくお客様のデータを監視、編集、開示しません。

## 5. アクセス制御（クラウドサービスへの管理上のアクセスを含む）

クラウドサービスへの管理上のアクセス認証は、多要素認証等により強固な認証方式を採用します。

## 6. お客様への変更通知

クラウドサービスに関する仕様変更等については、当該サービスサイトへの掲載等を通じて情報提供いたします。

## 7. 仮想化セキュリティ

当社のクラウドサービスは、仮想化環境下において、当社の利用規約等に定める場合を除き、お客様データはお客様ごとに論理的に隔離され提供します。

## 8. お客様データへのアクセスと保護

当社は、クラウドサービスで取扱うお客様データの適切なアクセス管理を行い、保護します。

## 9. アカウント管理

お客様の利用者アカウント管理は、クラウドサービスの利用規約等に基づき、お客様の責任において作成し、管理していただきます。

## 10. 違反の通知、並びに調査及びフォレンジックを支援するための情報共有

当社は、クラウドサービスの利用に関わる違反や情報セキュリティを損なう事象を検知した場合は、違反の通知、調査及びフォレンジック支援のための情報共有を行います。

JAPAN AI 株式会社

代表取締役 工藤 智昭

制定日： 2025 年 5 月 1 日

最終改正日： 2025 年 5 月 1 日